

# Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Klusbedrijf Tonny Pennings

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder Klusbedrijf Tonny Pennings:

Klusbedrijf Tonny Pennings

Slothoef 15

5291 NS Gemonde

KvK: 82654875

Opdrachtgever: de wederpartij van Klusbedrijf Tonny Pennings

## Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Klusbedrijf Tonny Pennings en een opdrachtgever waarop Klusbedrijf Tonny Pennings deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Klusbedrijf Tonny Pennings, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

## Artikel 3. Offertes

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door Klusbedrijf Tonny Pennings gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Klusbedrijf Tonny Pennings is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

## Artikel 4. Voorrijkosten

Klusbedrijf Tonny Pennings rekent geen voorrijkosten, maar heeft als begintijd het moment van vertrek vanaf vestigingsadres, zijnde Slothoef 15 te Gemonde.

## Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. Klusbedrijf Tonny Pennings zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Klusbedrijf Tonny Pennings het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Klusbedrijf Tonny Pennings aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Klusbedrijf Tonny Pennings worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Klusbedrijf Tonny Pennings zijn verstrekt, heeft Klusbedrijf Tonny Pennings het recht de uitvoering

- van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Klusbedrijf Tonny Pennings is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Klusbedrijf Tonny Pennings is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorde te zijn.
  5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Klusbedrijf Tonny Pennings de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **Artikel 6. Contractsduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Klusbedrijf Tonny Pennings derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Klusbedrijf Tonny Pennings zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Klusbedrijf Tonny Pennings de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Klusbedrijf Tonny Pennings daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

#### **Artikel 8. Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 9. Intellectueel eigendom**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Klusbedrijf Tonny Pennings zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Klusbedrijf Tonny Pennings verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande

toestemming van Klusbedrijf Tonny Pennings worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

3. Klusbedrijf Tonny Pennings behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 10. Opzegging**

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 1 maand in acht te nemen.

#### **Artikel 11. Ontbinding van de overeenkomst**

1. De vorderingen van Klusbedrijf Tonny Pennings op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - 1a. na het sluiten van de overeenkomst aan Klusbedrijf Tonny Pennings ter kennis gekomen omstandigheden geven Klusbedrijf Tonny Pennings goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - 1b. indien Klusbedrijf Tonny Pennings de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is Klusbedrijf Tonny Pennings bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Klusbedrijf Tonny Pennings schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 12. Gebreken; klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na publicatie of oplevering van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Klusbedrijf Tonny Pennings.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Klusbedrijf Tonny Pennings de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Klusbedrijf Tonny Pennings slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

#### **Artikel 13. Honorarium**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Klusbedrijf Tonny Pennings, geldende voor de

periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien Klusbedrijf Tonny Pennings met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Klusbedrijf Tonny Pennings niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Klusbedrijf Tonny Pennings mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Klusbedrijf Tonny Pennings kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

#### **Artikel 14. Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking binnen de overeengekomen termijn, doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Na verloop van voornoemde termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
3. Betaling kan uitsluitend geschieden op de door de Klusbedrijf Tonny Pennings aangegeven wijze.
4. Vanaf de datum dat de opdrachtgever in verzuim is (vervaldatum van de factuur), zal zonder nadere ingebrekestelling aanspraak worden gemaakt op:
  - 4a. de berekening van rente van 1% per maand vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening.
  - 4b. indien de opdrachtgever consument is: de berekening van buitengerechtelijke kosten conform “het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten”, zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW. Deze kosten worden verhoogd met de daarover verschuldigde btw.
  - 4c. indien de opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf: de berekening van buitengerechtelijke kosten, welke kosten 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen, met een minimum van € 40,00.

#### **Artikel 16. Aansprakelijkheid**

1. Indien Klusbedrijf Tonny Pennings aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:
  - 1a. De aansprakelijkheid van Klusbedrijf Tonny Pennings, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
  - 1b. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Klusbedrijf Tonny Pennings beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
  - 1c. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 1b van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
  - 1d. Klusbedrijf Tonny Pennings is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

- 1e. Klusbedrijf Tonny Pennings is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door (tijdelijk) niet (optimaal) functioneren van datacommunicatie op (delen van) het zo genaamde world wide web (www).

### **Artikel 17. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Klusbedrijf Tonny Pennings geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Klusbedrijf Tonny Pennings niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Klusbedrijf Tonny Pennings worden daaronder begrepen. Ook het niet (optimaal) functioneren van (delen van) het zo genaamde world wide web (www) worden daaronder begrepen.
2. Klusbedrijf Tonny Pennings heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Klusbedrijf Tonny Pennings zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Klusbedrijf Tonny Pennings opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Klusbedrijf Tonny Pennings niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Klusbedrijf Tonny Pennings bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is Klusbedrijf Tonny Pennings gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### **Artikel 18. Geschillenbeslechting**

1. In het geval van geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst zullen opdrachtgever en Klusbedrijf Tonny Pennings in eerste instantie deze proberen op te lossen met behulp van een door partijen gezamenlijk uitgekozen bemiddelingspersoon binnen een termijn van drie weken.
2. Bij onmogelijkheid een geschil op te lossen door bemiddeling, zal het geschil worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter van de rechtbank 's-Hertogenbosch, tenzij een ander rechter bevoegd is op grond van dwingendrechtelijke regels van het geschil kennis te nemen.

### **Artikel 19. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen Klusbedrijf Tonny Pennings en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 20. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

De Algemene voorwaarden worden tezamen met de offerte verstrekt en zullen op de website te vinden zijn.